



---

# DES TRANSPORTS ACCESSIBLES POUR TOUTES ET TOUS

---



**BREIZHgo**

Le réseau de transport public 100 % Bretagne



## L'ACCESSIBILITÉ EN TRAIN

### *Dispositif Assist'en Gare*

Disponible dans 30 gares en Bretagne, le service gratuit d'assistance « Assist'en Gare » permet d'être accompagné depuis le point d'accueil « Assistance Voyageur Handicapé » jusqu'à votre place dans le train. À votre arrivée à destination, vous êtes accompagné jusqu'à la prochaine étape de votre trajet (correspondance, taxi, intérieur de la gare, ...).

Le service d'assistance s'adresse aux personnes :

- disposant d'une carte de priorité ;
- en fauteuil roulant ;
- qui se déplacent avec difficultés.

#### **Contact**



**Par Internet** via le le formulaire de réservation,



**Par téléphone tous les jours de 8h à 20h, au 32 12 et au +33 (0)9 72 72 00 92 depuis l'étranger (service gratuit + prix appel) ;**



**Via Rogerveoice** pour les personnes sourdes et malentendantes.  
Ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h (hors jours fériés) en Langue des Signes Française (LSF), Langue Française Parlée Complétée (LfPC) et 24/24 7/7 en Transcription Texte (TT).



## Les gares

Pour permettre l'accès au plus grand nombre au réseau de transport TER BreizhGo, des investissements majeurs sont réalisés dans les gares bretonnes depuis plus de 15 ans dans le cadre du Schéma directeur d'accessibilité (SDAP). Ces investissements permettent de rénover et réhausser des quais et de construire des passerelles ou des souterrains avec rampes ou ascenseurs...

## Le personnel

Tout le personnel en contact avec le public est concerné par la formation spécifique à l'accueil et à la prise en charge des PMR. Ces agentes et agents sont affectés au service TER où ils assurent des missions en gare et dans les trains pour le service TER.

## Des rames 100 % accessibles

La Région Bretagne s'engage fortement dans la mise en accessibilité de ses TER BreizhGo. Cet engagement se traduit par la prise en compte, et le financement, de l'intégralité des aménagements et équipements nécessaires.

➤ **L'ensemble des rames présente un bon niveau d'accessibilité, avec une ou plusieurs portes dont le seuil est au niveau des quais pour faciliter le cheminement sans marche.**



## L'ACCESSIBILITÉ EN CAR

Chaque car interurbain BreizhGo est accessible avec une place Usager en fauteuil roulant (UFR), un système de prise en charge de fauteuil (palette rétractable) ainsi qu'un système d'attache. Les **réservations sont fortement conseillées** auprès de la centrale d'appel pour s'assurer que les points d'arrêts, de montée et de descente sont accessibles et que l'ensemble des conditions d'accueil sont optimales.

### *Les arrêts*

La mise en accessibilité des arrêts prioritaires continue. La Région Bretagne accompagne les collectivités dans la réalisation de leurs travaux de mise en accessibilité des points d'arrêts en finançant ces chantiers jusqu'à 70% du coût global. Pour autant, seuls les propriétaires du foncier (majoritairement les communes), peuvent être maîtres d'ouvrages

### *La formation du personnel de conduite*

Les conducteurs et conductrices sont formés à l'accueil et à la prise en charge des personnes en situation de handicap, notamment dans le cadre de leur Formation initiale minimale obligatoire (FIMO), ainsi que dans le cadre des politiques de ressources humaines mises en place par les exploitants.

#### **Transport scolaire**

Les élèves en situation de handicap ne pouvant prendre le transport public sont transportés par les Départements. Plus d'infos auprès des Maisons départementales des personnes handicapées (MDPH).





© Thomas Crabot

## L'ACCESSIBILITÉ EN BATEAU

L'ensemble des bateaux BreizhGo est aux normes et accueille les personnes à mobilité réduite à bord.

### ***Pour être accompagné***

Afin d'être accompagné au mieux dans votre trajet, veuillez contacter les compagnies en amont de votre départ.

> [breizhgo.bzh/reseau-breizhgo/bateau](https://breizhgo.bzh/reseau-breizhgo/bateau)

Il est conseillé, lors de la réservation ou de l'achat du billet, de contacter la compagnie maritime pour exposer ses besoins particuliers en ce qui concerne la place assise, les services requis, la nécessité d'emporter du matériel médical ou de voyager aux côtés d'un chien d'assistance.

L'ensemble des 9 îles bretonnes desservies par BreizhGo est accessible. Les personnels navigants sont formés à l'accueil et à la prise en charge des personnes à mobilité réduite.





## LE RÉSEAU DE TRANSPORT

---

Train, car, bateau : tous ces modes sont gérés par la Région Bretagne. Son objectif est d'offrir un réseau performant, attractif et de qualité pour tous les déplacements. Elle œuvre également pour mettre à dispositions des transports accessibles et adaptés aux besoins des Bretonnes et de Bretons.



## UNE RELATION USAGER EN CONTINU

---

Les conseillères et conseillers de la centrale d'appel BreizhGo sont à votre écoute **du lundi au samedi de 8 h à 20 h au 02 99 300 300** (prix d'un appel local).

L'ensemble de l'équipe est formé à la réservation des cars pour les personnes à mobilité réduite.

L'application Acceo permet de rendre les services accessibles pour les personnes sourdes ou malentendantes, **du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30.**

Pour les trains, le dispositif Contact'TER est disponible par téléphone au **0 800 880 562**

(service et appel gratuit)

- **du lundi au vendredi de 7 h à 20 h,**
- **le samedi de 9 h à 16 h,**
- **les dimanches/fêtes de 13 h à 20 h.**

Plus d'infos sur : **[breizhgo.bzh](https://breizhgo.bzh)**

## Infos pratiques

**Les chiens guides d'aveugle ou d'accompagnement voyagent gratuitement et sans billet.** Pour connaître l'ensemble des modalités, privilégiez un appel auprès de la centrale BreizhGo.

➤ **02 99 300 300 (prix d'un appel local).**

Un tarif solidaire est appliqué à la personne accompagnant les usagères et usagers porteurs de la Carte mobilité inclusion (CMI).

➤ **breizhgo.bzh/solidaire**

Les véhicules sont dotés d'équipements sonores permettant à toutes et tous de disposer des informations nécessaires à la réalisation de son voyage.

## BREIZHGO C'EST

**280 M€**

DE BUDGET DE  
FONCTIONNEMENT EN 2023

**420**

CIRCULATIONS DE TRAIN  
PAR JOUR

**26**

GARES PARMİ LES PLUS  
FRÉQUENTÉES DE BRETAGNE SONT  
ACCESSIBLES EN AUTONOMIE,  
ACCUEILLANT  
**78 %** DES FLUX

**+ de 40 M€**

INVESTIS DEPUIS 2008  
DANS L'ACCESSIBILITÉ

**+ de 325**

ARRÊTS ROUTIERS ACCESSIBLES



---

DOAREOÙ  
TREUZDOUGEN SONJET  
**EVIT AN HOLL**

---

---

DES CHÂRAIS  
BEN AMAIN  
**POUR TERTOUT**

---



RÉGION BRETAGNE  
RANNVRO BREIZH  
REJION BERTÈGN

---

283 avenue du Général Patton – CS 21101 – 35 711 Rennes cedex 7  
Tél. : 02 99 27 10 10

 @regionbretagne.bsky.social |  regionbretagne.bzh |  region.bretagne |  Région Bretagne  
**[www.bretagne.bzh](http://www.bretagne.bzh)**

---